

## Polityka prywatności strony programu „Kameleon“

Data ostatniej modyfikacji: 09.03.2022 · Lagardere Travel Retail Sp. z o.o.

### 1

## Wstęp

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Poniżej prezentujemy informacje o zasadach przetwarzania Twoich danych osobowych oraz plikach cookies, przygotowane z uwzględnieniem RODO.

### Administrator danych osobowych (Grupa Lagardere):

1. Lagardere Travel Retail Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, KRS: 0000048015
2. Lagardere Travel Speciality Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, KRS: 00000622144
3. Lagardere Duty Free sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, KRS: 0000257014
4. Inflight Service Poland sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa, KRS: 0000151140

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

We wszystkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych kontaktuj się pod adresem: [iodo@lagardere-tr.pl](mailto:iodo@lagardere-tr.pl)

### 2 Kategorie przetwarzanych danych

#### A. Dane osobowe:

1. ID karty
2. Imię
3. Data urodzenia
4. Adres email
5. Numer telefonu
6. Lokalizacja

#### B. Dane transakcyjne:

1. ID PSD, numer paragonu, typ transakcji
2. Kwota, produkty na paragonie, forma płatności
3. Informacje o zrealizowanej promocji

#### C. Dane lojalnościowe:

1. Naliczenie i saldo środków cashback
2. Generowanie i wykorzystanie bonów

#### D. Inne interakcje:

1. Rejestracja, logowanie, aktywnosc w aplikacji
2. Komunikacja marketingowa
3. Interakcje z helpdeskiem

### 3Bezpieczeństwo i dobrowolność danych

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych. Wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i na bieżąco monitorujemy infrastrukturę techniczną oraz szkolimy personel.

Przekazanie danych osobowych jest dobrowolne. Niepodanie określonych danych uniemożliwia rejestrację w Programie.

### 4Cele przetwarzania danych

1. **Uczestnictwo w Programie** - podstawa: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
2. **Reklamacje** - podstawa: prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
3. **Marketing produktów** - podstawa: prawnie uzasadniony interes, marketing bezpośredni
4. **Wyswietlanie najbliższych Punktów Sprzedaży** - podstawa: dobrowolna zgoda na geolokalizację

Jeśli podstawa prawna jest Twoja zgoda, masz prawo wycofać ją w dowolnym momencie przez aplikację lub email: [kontakt@programkameleon.pl](mailto:kontakt@programkameleon.pl).

### 5Udostępnianie danych

Odbiorcami danych osobowych są m.in.:

1. Podmioty zapewniające system mailingowy i usługi analityczno-statystyczne
2. Podmioty świadczące usługi hostingowe
3. Inmedio Sp. z o.o., Loyalty Point Sp. z o.o., Appchance Group Sp. z o.o.
4. Dostawcy oprogramowania i serwisowania

Dane są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

### 6Twoje prawa

Kontakt we wszystkich sprawach: [iodo@lagardere-tr.pl](mailto:iodo@lagardere-tr.pl)

1. **Prawo dostępu do danych** - możesz poprosić o kopie swoich danych
2. **Prawo do sprostowania** - poprawki przez email: [kontakt@programkameleon.pl](mailto:kontakt@programkameleon.pl)
3. **Wycofanie zgody** - w dowolnej chwili przez aplikację lub email
4. **Prawo do usunięcia i przenoszenia danych** - wnioski na: [iodo@lagardere-tr.pl](mailto:iodo@lagardere-tr.pl)
5. **Prawo do skargi** - do Prezesa UODO, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

Dane kontaktowe Grupy Lagardere

ul. Aleje Jerozolimskie 174, 02-486 Warszawa | Tel.: 22 572 32 99

IOD: [iodo@lagardere-tr.pl](mailto:iodo@lagardere-tr.pl)

## 7 Polityka cookies

Witryna [www.programkameleon.pl](http://www.programkameleon.pl) stosuje pliki cookies następujących rodzajów:

1. **Techniczne** - niezbędne do działania portalu i bezpiecznej komunikacji
2. **Analityczne** - mierzenie liczby wizyt i zachowania użytkowników
3. **Reklamowe** - dostosowanie reklam do użytkownika
4. **Spolecznościowe** - dopasowanie przekazu w mediach społecznościowych

| Nazwa                | Wygasniecie | Opis                                              |
|----------------------|-------------|---------------------------------------------------|
| Google Maps          | 7 dni       | Wyswietlanie mapy lokalizacji placowek            |
| Google Analytics     | 24 miesiace | Narzedzie analityczne do statystyk serwisu        |
| HotJar / SALESmanago | 30-120 dni  | Analiza zachowania uzytkownikow                   |
| TUNE                 | 540 dni     | Pomiar konwersji na podstawie zanonimizowanych ID |
| Google Ads           | 540 dni     | Gromadzenie informacji o aktywnosci w serwisie    |
| Facebook             | 540 dni     | Wyswietlanie reklam na Facebooku                  |

Data ostatniej modyfikacji polityki: 09.03.2022 r.